

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

1. Úvod

Vaše soukromí je pro nás důležité. REAL-SKP, a. s. (sídlo: Třibřichy 47, 537 01 Třibřichy, IČO: 27488730, DIČ: CZ27488730) jako správce osobních údajů se zavazuje chránit vaše osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a souvisejícími právními předpisy. Tato politika vysvětluje, jaké údaje zpracováváme, za jakým účelem, na jakém právním základě a jaká máte práva.

2. Správce a kontakty

Správce: REAL-SKP, a. s., Třibřichy 47, 537 01 Třibřichy. Kontakty: info@skpmodel.eu, orders@skpmodel.eu. Pokud máte stížnost týkající se zpracování osobních údajů, můžete se obrátit také na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

3. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména: jméno a příjmení, fakturační a doručovací adresa, e-mail, telefon, údaje o objednávkách a platbách, údaje z komunikace se zákazníkem, případně IČO/DIČ u podnikatelů. Dále technické údaje o návštěvě webu (IP adresa, logy, cookie identifikátory) v rozsahu nezbytném pro provoz a analýzu webu.

4. Účely zpracování a právní základy

- Plnění kupní smlouvy (vyřízení objednávky, doručení zboží, reklamace): právní základ — plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b GDPR).
- Plnění právních povinností (účetnictví, daňové povinnosti): právní základ — splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR).
- Komunikace se zákazníkem, bezpečnost webu, prevence podvodů, ochrana práv: právní základ — oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f GDPR). Oprávněný zájem je vyvážen s vašimi právy a zájmy.
- Marketing a zasílání newsletteru: právní základ — souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a GDPR). U stávajících zákazníků může být zasílání obchodních sdělení založeno i na oprávněném zájmu (tzv. soft opt-in) tam, kde to zákon umožňuje; vždy však s možností snadného odhlášení.
- Analytika webu: právní základ — souhlas pro analytické cookies; základní nezbytné měření může být provozováno na oprávněném zájmu, pokud to nezasahuje do práv subjektů údajů.

5. Příjemci osobních údajů / zpracovatelé

Osobní údaje předáváme pouze nezbytným partnerům a zpracovatelům: poskytovatel platformy a hostingu (Shoptet), poskytovatel platební brány, účetní a daňový poradci, dopravci (např. Česká pošta) a další poskytovatelé služeb nezbytní pro plnění smlouvy. Se všemi zpracovateli máme uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů.

6. Přenos do třetích zemí

Osobní údaje zásadně nepředáváme mimo EU/EHP. Pokud by k přenosu do třetí země došlo (např. u některých cloudových služeb), zajistíme právně předepsané záruky (rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardní smluvní doložky apod.) a informujeme o tom.

7. Doba uchování údajů

- Účetní a daňové doklady: 10 let.
- Údaje o objednávkách a dodání: 5 let (nebo po dobu nezbytnou pro uplatnění právních nároků).
- Reklamace a související dokumentace: po dobu trvání práv a povinností a po nezbytnou dobu k ochraně práv (obvykle do uplynutí promlčecích lhůt).
- Marketingové kontakty: do odvolání souhlasu nebo do vznesení námítky, maximálně 3 roky od poslední interakce, pokud není právně odůvodněno jinak.
- Technické logy (IP, logy): max. 2 roky, pokud není nutné delší uchování pro bezpečnostní účely.

8. Vaše práva

Máte právo na přístup k údajům, opravu, výmaz (v zákonných případech), omezení zpracování, přenositelnost údajů a vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu nebo pro účely přímého marketingu. Pokud je zpracování založeno na souhlasu, můžete jej kdykoli odvolat bez vlivu na zákonnost zpracování před odvoláním. Práva uplatníte zasláním žádosti na info@skpmodel.eu nebo poštou na sídlo správce. Odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce; v odůvodněných případech lze lhůtu prodloužit o 2 měsíce.

9. Podání stížnosti

Máte právo podat stížnost u dozorového úřadu — Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

10. Cookies a online marketing

Používáme nezbytné, funkční, analytické a marketingové cookies. Analytické a marketingové cookies ukládáme až po vašem souhlasu. Při první návštěvě se zobrazí cookie lišta s možností přijmout, odmítnout nebo přizpůsobit souhlas podle kategorií; nastavení lze kdykoli změnit v patičce webu.

11. Bezpečnost zpracování

Používáme technická a organizační opatření k ochraně údajů (šifrování přenosu, přístupová práva, zálohy, smluvní zajištění zpracovatelů). Přesné bezpečnostní postupy jsou interními pravidly správce.

12. Aktualizace zásad

Tyto zásady mohou být průběžně aktualizovány; aktuální verze je vždy dostupná na www.skpmodel.eu.

Datum poslední aktualizace: 1.6.2026

Děkujeme, že nám důvěřujete. REAL-SKP, a. s.